

REGOLAMENTO PER LA VISITA A VILLA CARLOTTA

Villa Carlotta è lieta di accogliere visitatori di ogni età, sesso e provenienza; sono benvenute le famiglie con bambini al seguito, i gruppi, le scolaresche, le persone con disabilità fisica o intellettiva. Per rendere più piacevole possibile il tempo che trascorrerete alla scoperta delle nostre collezioni, ecco qui di seguito alcune semplici regole che tutti i visitatori sono tenuti a leggere e rispettare.

NEL PARCO

La conservazione ed il rispetto dei giardini sono affidati alla sensibilità e alla buona educazione dei visitatori.

In generale, non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle specie botaniche o degli altri visitatori. È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica del parco e quanto indicato dal personale di Villa Carlotta.

All'interno del parco:

- È consigliabile indossare scarpe e abbigliamento comodi.
- Non è consentito toccare i fiori e le piante e uscire, per la propria sicurezza, dai viali pedonali. È fatto altresì divieto di scavalcare le recinzioni e accendere fuochi.
- Non è consentito l'accesso al parco con biciclette, monopattini/pattini o con qualsiasi altro mezzo, anche elettrico, munito di ruote. Eccezione fatta per carrozzine, passeggini per infanti, sedie a rotelle destinate a servizio di persone con eventuale disabilità motoria.
- Il parco declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni a persone o cose, causati dall'imperizia dei visitatori e dal mancato rispetto delle norme di sicurezza. Non risponde altresì degli effetti personali lasciati incustoditi o dimenticati all'interno del giardino.
- Sono permesse riprese video e foto ad uso personale e ne sono vietate la vendita e/o la pubblicazione, anche su social network, a scopo commerciale senza autorizzazione dell'Ente.
- Sono vietate le foto e le riprese aeree (droni, tecnologia aerea radiocomandata ecc.)
- La colazione al sacco è permessa solo nelle aree dedicate. I pasti non consumati dovranno essere depositati negli appositi contenitori di smaltimento.
- È consentito l'ingresso ai cani di tutte le taglie, muniti di guinzaglio. Gli animali non dovranno calpestare i prati e le aiuole. Il padrone sarà ritenuto responsabile di eventuali danni provocati dall'animale anche verso terzi.
- Il personale del parco è autorizzato a sorvegliare/vigilare sul rispetto di ogni regola sopra esposta.
- I trasgressori saranno invitati a lasciare immediatamente i giardini.

NEL MUSEO

Tutti i visitatori sono tenuti a osservare un comportamento conforme alle comuni regole di buona educazione. In generale, non sono ammessi comportamenti che possono mettere a rischio la sicurezza delle opere o degli altri visitatori. È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale e quanto indicato dal personale di sala.

Si ricorda che all'interno del museo:

- È opportuno mantenere un tono moderato della voce.
- È richiesto un abbigliamento consono all'ufficialità degli ambienti museali (si considera inappropriato e dunque vietato, ad esempio, visitare il museo in costume da bagno, in abiti troppo succinti, in abiti da matrimonio, costumi storici ed ogni altro travestimento lesivo della dignità dei luoghi).
- I telefoni cellulari devono essere spenti o almeno messi in modalità silenziosa.

È comunque assolutamente vietato:

- toccare le opere d'arte o avvicinarvi oggetti che potrebbero danneggiarle (con l'unica eccezione dei visitatori ipovedenti e non vedenti, in relazione alle opere incluse nei percorsi loro dedicati)
- appoggiarsi ai basamenti delle sculture e alle pareti
- correre negli ambienti museali
- utilizzare bastoni da trekking
- camminare a piedi scalzi e a torso nudo negli ambienti museali
- consumare cibi e bevande nelle aree espositive
- introdurre liquidi eccezion fatta per i cosiddetti LAG (liquidi, aerosol e gel) a fini medici o per regime dietetico speciale, ivi compresi gli alimenti per l'infanzia
- fumare (il divieto comprende anche le sigarette elettroniche)
- fotografare con l'uso del flash; fotografare o effettuare riprese video con selfie sticks, stativi e attrezzature professionali di qualunque genere
- parlare al cellulare
- scrivere o imbrattare i muri
- abbandonare carte, bottiglie, gomme da masticare o altri rifiuti: usare gli appositi contenitori!
- introdurre all'interno del museo coltelli e/o attrezzi metallici di vario genere; introdurre qualsiasi tipo di arma da fuoco e/o di materiale pericoloso. È altresì vietato l'ingresso al visitatore armato (anche munito di regolare porto d'armi) ulteriori differenti condizioni dovranno essere previamente comunicate ed eventualmente autorizzate dal Direttore dell'Istituto.

- Introdurre animali, con l'eccezione dei cani guida per non vedenti, dei servicedog per assistenza ai disabili e degli animali domestici, di cui è certificato il supporto a cure terapeutiche (pet therapy) con certificazioni rilasciate da medici di strutture sanitarie pubbliche.
- Introdurre droni e apparecchi affini.

Il personale di sorveglianza, identificabile dal badge e da apposita divisa, è a disposizione dei visitatori per informazioni sulle collezioni e sui servizi offerti dal museo. Il personale è responsabile della sicurezza delle opere esposte e delle persone e del rispetto del presente regolamento. I visitatori sono dunque tenuti a attenersi alle indicazioni espresse dal personale di sorveglianza, che all'occorrenza è autorizzato a intervenire e anche ad allontanare coloro che con il loro comportamento mettono in pericolo la sicurezza delle opere d'arte o disturbano gli altri visitatori.

In termini di riprese fotografiche, precisiamo che secondo il Decr. Legge 83/2014 (art. 12 comma 3) è permesso scattare fotografie alle opere (ad esclusione di quelle esposte nelle mostre temporanee) ai fini di uso personale e di studio, purché senza l'ausilio di cavalletti o luci aggiuntive. Per ulteriori diversi utilizzi (pubblicazioni o usi derivati anche per scopo commerciale) va richiesta apposita autorizzazione e corrisposto, ove previsto, il pagamento di un canone.

Si ricorda inoltre che è permesso disegnare e prendere appunti con la matita, o con dispositivi digitali, mentre non è consentito l'uso di colori, cavalletti, leggii e altri supporti o attrezzature ingombranti.

